

Cuenta Pública 2014

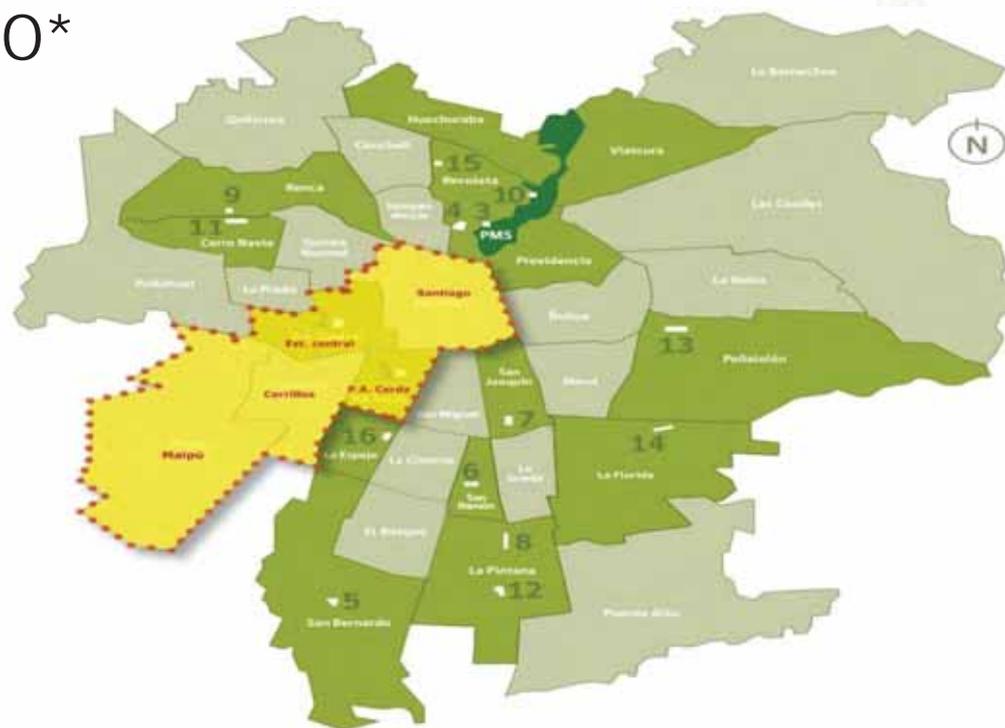


Inquietudes

- Calidad de Atención (eventos adversos, tiempo de espera urgencia)
- Aislamiento de salas
- Falta Especialistas
- Interconsultas Red de Atención Primaria
- Pérdida de horas interconsultas (18,77% promedio)
- Lista de Espera GES y No GES
- Cirugía Mamaria (mamografía)
- Funcionamiento hospital 100%
- Operaciones PSD
- Medio Ambiente
- Participación
- Relación CRS / Concesionaria

El Territorio del Hospital HEC

- POBLACION PROYECTADA CENSO*
- Cerrillos 63.383 habitantes
- Maipú 973.004 habitantes
- TOTAL 1.036.387



- ***Fuente: INE**

Red integrada de salud Maipú Cerrillos

- Una red de organizaciones que se articula, para entregar salud equitativa e integral a la población, y que esta dispuesta a rendir cuenta de sus resultados clínicos, económicos y de satisfacción usuaria.

Red de Atención

- CESFAM Dr. Norman Voullieme
- CESFAM Enfermera Sofía Pincheira
- CESFAM Maipú
- CESFAM Dra. Ana María Juricic
- CESFAM Dr. Eduardo Ahués
- CESFAM Dr. Iván Insunza.
- CESFAM Dr. Carlos Godoy.
- CESFAM Clotario Blest.
- CESFAM Presidenta Michelle Bachelet.
- CESFAM Dr. Luis Ferrada Urzúa.

Inauguración Hospital El Carmen



Gestión inicial

- Organización Matricial, más de 140 jefaturas
- Ausencia de registros financieros, SIGFE
- RRHH no calificado en áreas administrativas especialmente en Abastecimiento y Finanzas, fruto de proceso de "trazabilidad", diferencias en sueldos y grados
- Ausencia de información Estadística
- 70% RRHH administrativo 30% Clínico

Gestión inicial

- Contrato con empresa proveedora de Sistemas de información Clínica y Administrativa en marcha blanca con gran resistencia a ser usados
- Contrato de Hospital concesionado, produce inquietud en la comunidad (Manifestaciones, paros)
- Desorden en procesos de compras
- Foco de un modelo de gestión de Salud Privada

Cambios en la gestión

- Se estableció organización vertical, para establecer líneas de mando y reforzar el orden en los procesos.
- Los sistemas de información están en pleno uso tanto gubernamentales como los propios mejorando la información para la toma de decisiones.
- En la actualidad tenemos una proporción 80% RRHH área clínica y 20% administrativo

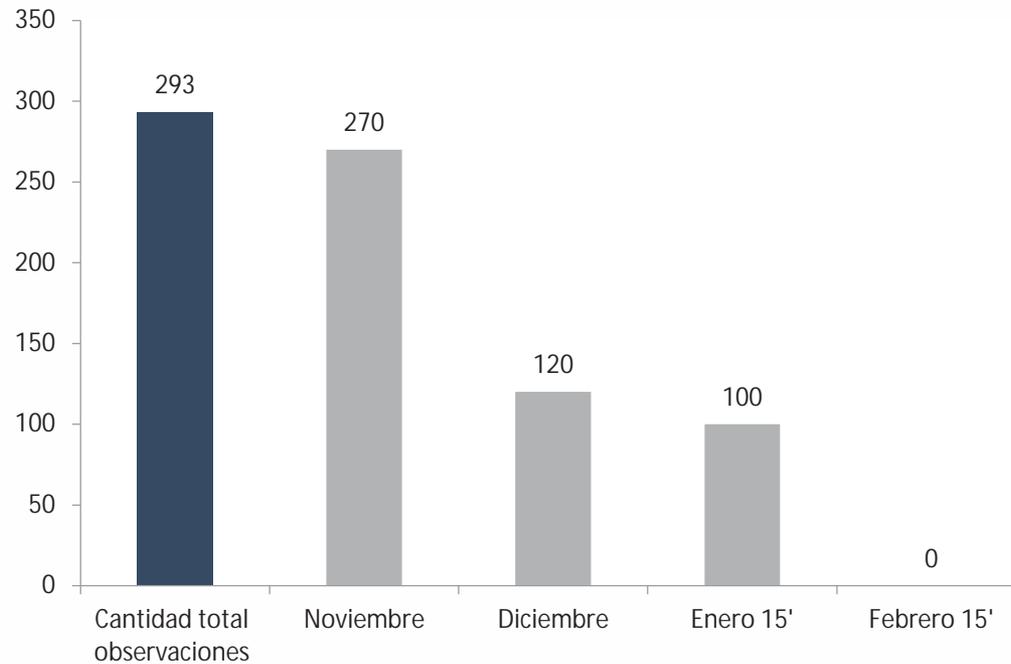
Somos*

	Numero
Administrativo	200
Auxiliares	178
Bioquímicos	2
Médicos	306
Odontólogos	35
Químicos farmacéuticos	9
Técnicos	629
Profesionales no médicos	581
	1942

Gestión administrativa

- Llevar a cabo Plan de inversiones de Equipamiento por M\$ 1.100, (se replanteo todo el proyecto inicial) cumplimos con el **100%**
- Poner en marcha los sistema SAP, en la actualidad todas las unidades gestionan sus requerimientos por esta vía
- Contratar al RRHH, gestionar la compra de insumos y fármacos para tener el **95% funcionando**

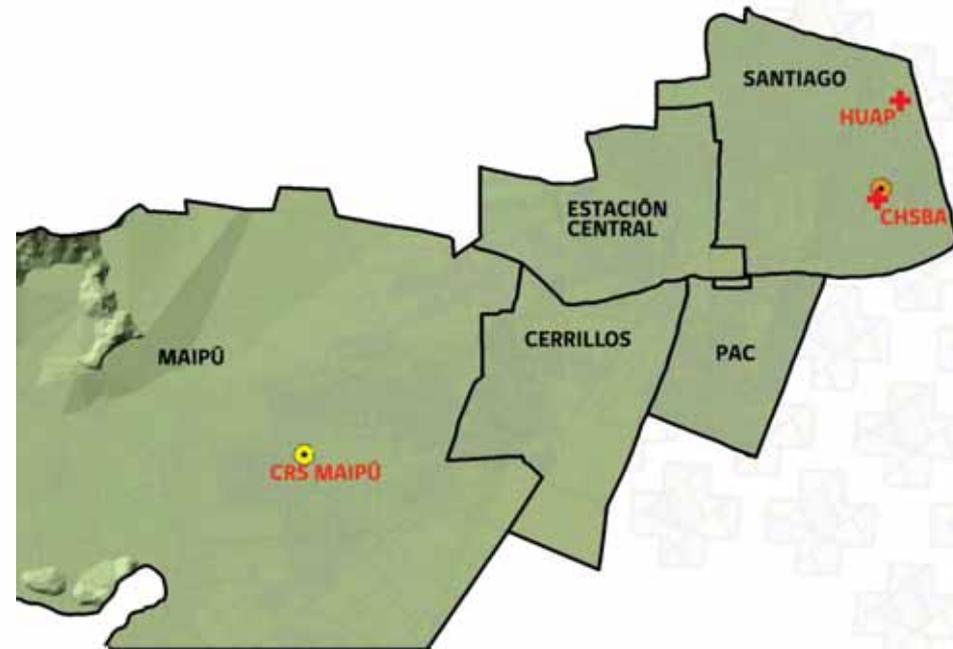
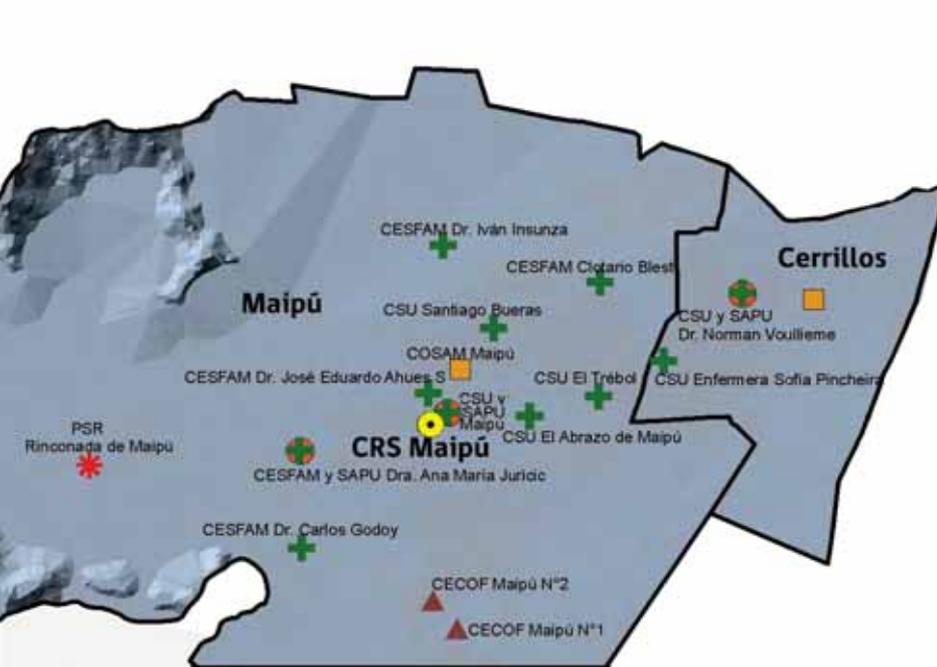
Observaciones PSD



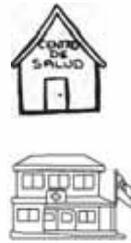
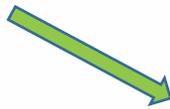
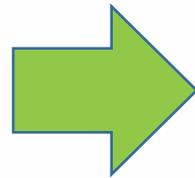
Desafíos

- Establecer rol sanitario en contrato CS
- Posicionar Estrategia Digital
- Normalizar cargos de acuerdo a Nivel complejidad y estudio de Dotación realizada ajustada a normativa Digera
- Instalación de ambiente de control
- Relación CRS

Redes integradas de Salud



Red de Salud



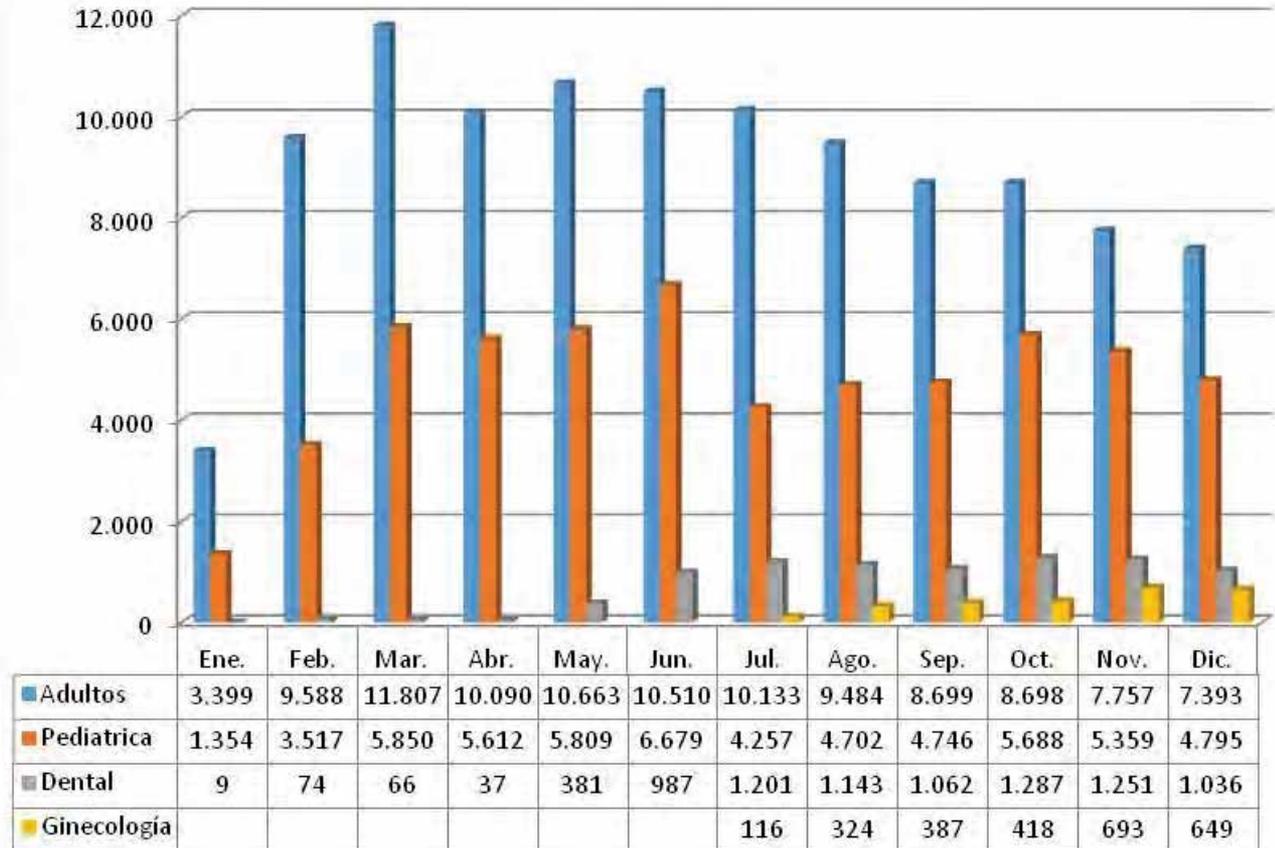
hospital



Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad

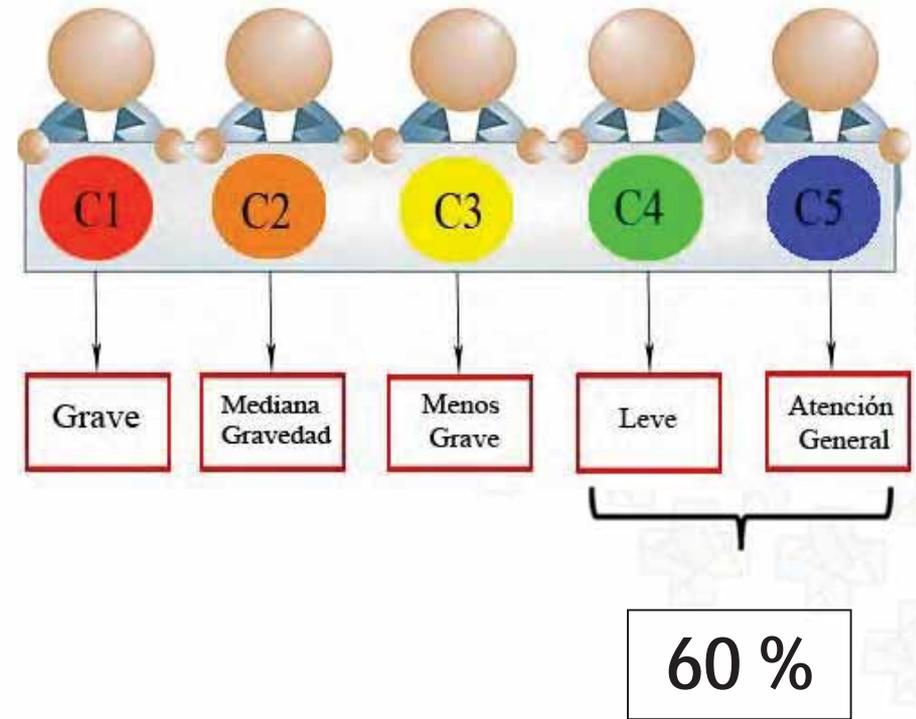


Servicios de Urgencias

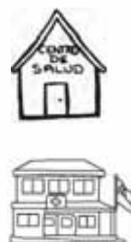
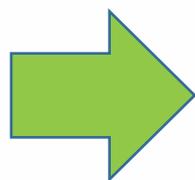


FUENTE: REM AÑO 2014

Servicios de Urgencias



Red de Salud



Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad



Dotación de Camas



Marzo:
78 camas
21% de Dotación

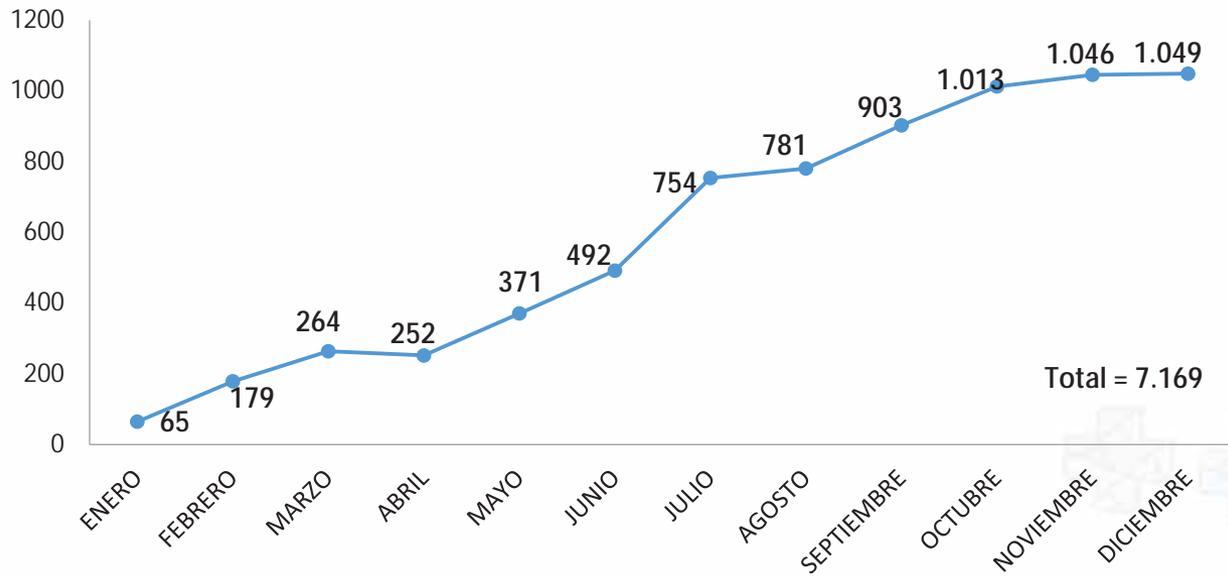


Junio:
194 camas
51% de dotación

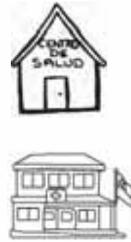
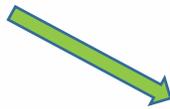
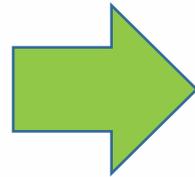


Diciembre:
348 camas
94% de dotación

Egresos hospitalarios



Red de Salud



hospital



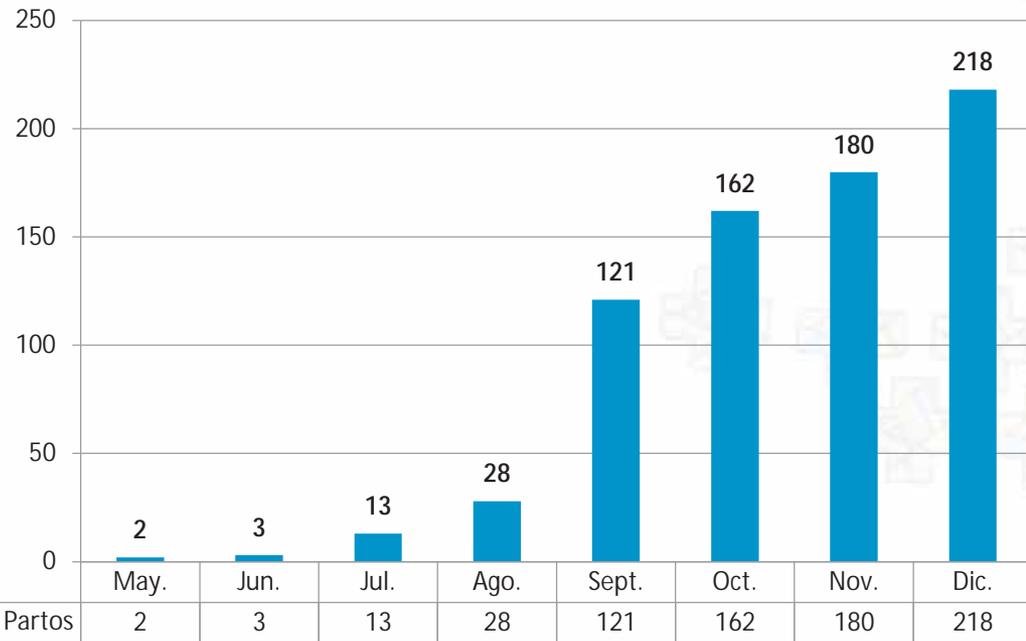
Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad



Maternidad



Atención de Partos

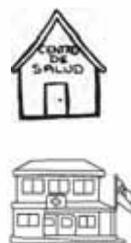
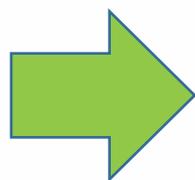


Cantidad de Partos	2	3	13	28	121	162	180	218
--------------------	---	---	----	----	-----	-----	-----	-----

Total = 727



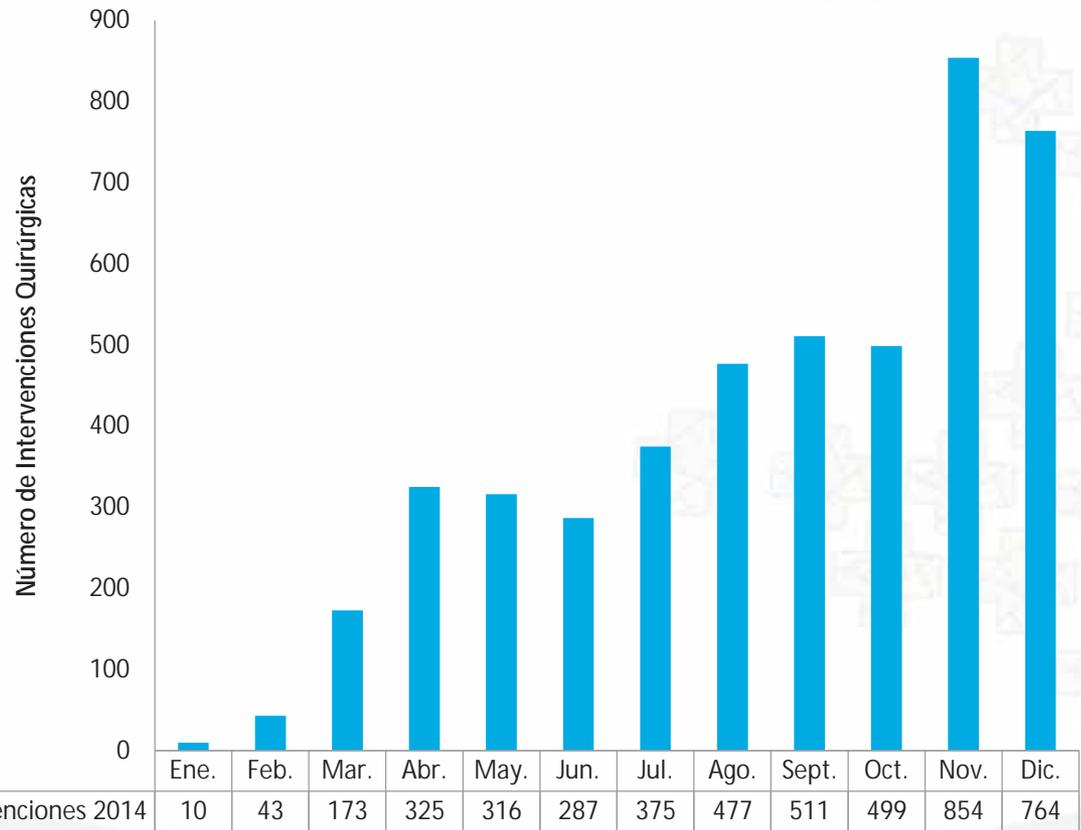
Red de Salud



Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad

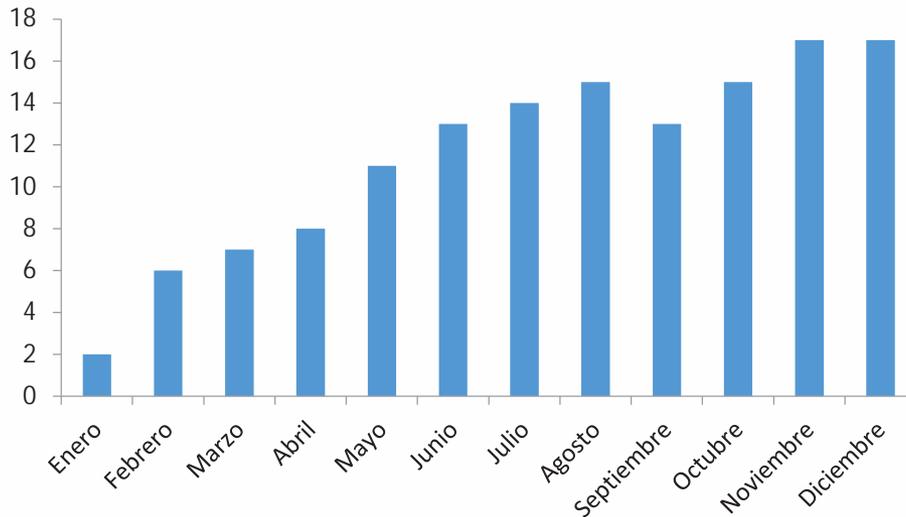


Intervenciones quirúrgicas



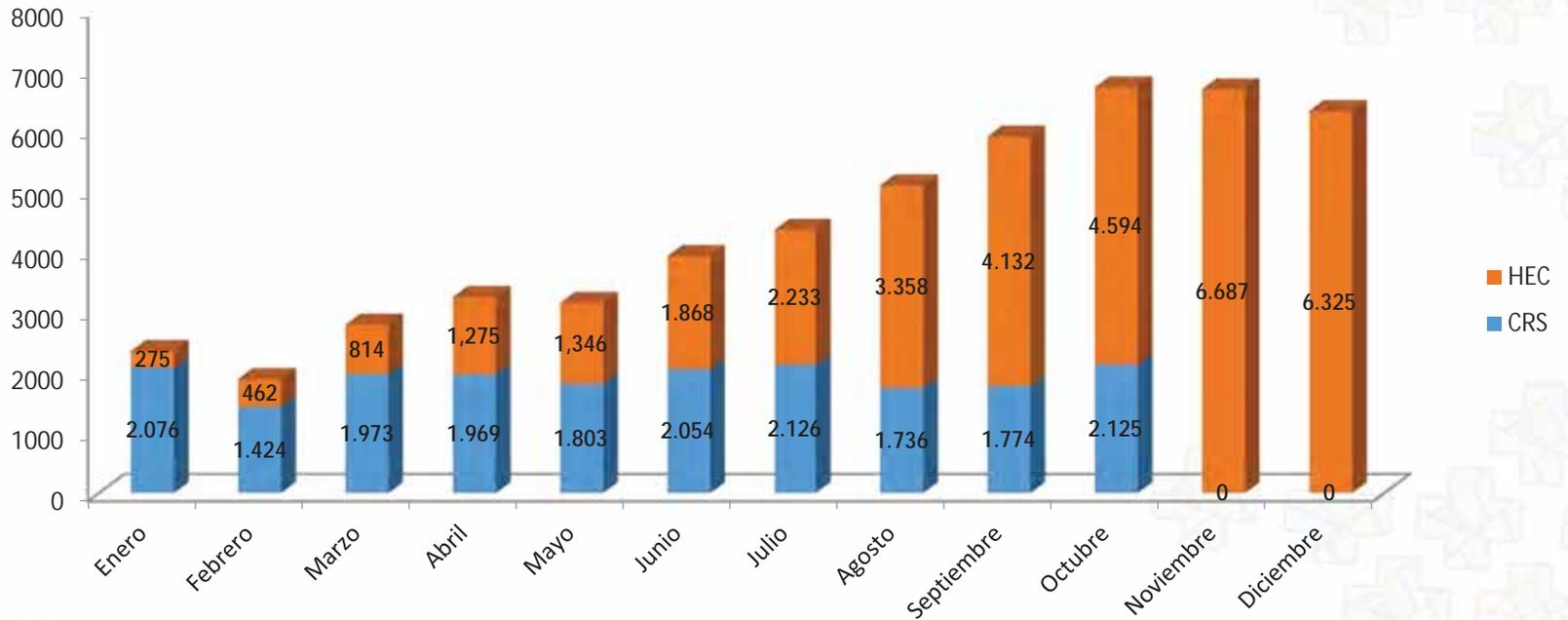
Total: 4.634

Intervenciones quirúrgicas*



- Urología adulto
- Oftalmología
- Traumatología
- Cardiología Infantil
- Cardiología adulto
- Cirugía de adulto
- Cirugía de mama
- Cirugía Ginecología
- Cirugía Obstétrica
- Neurocirugía
- Otorrinología
- Cirugía torácica
- Cirugía abdominal
- Cirugía proctológica
- Odontología
- Cirugía plástica
- Cirugía de Cabeza y cuello

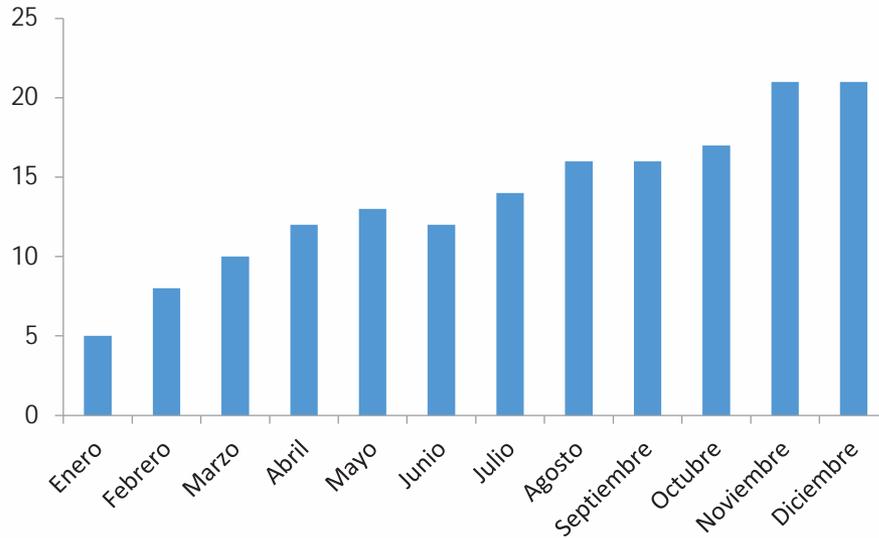
Atención de especialistas*



Total: 52.428



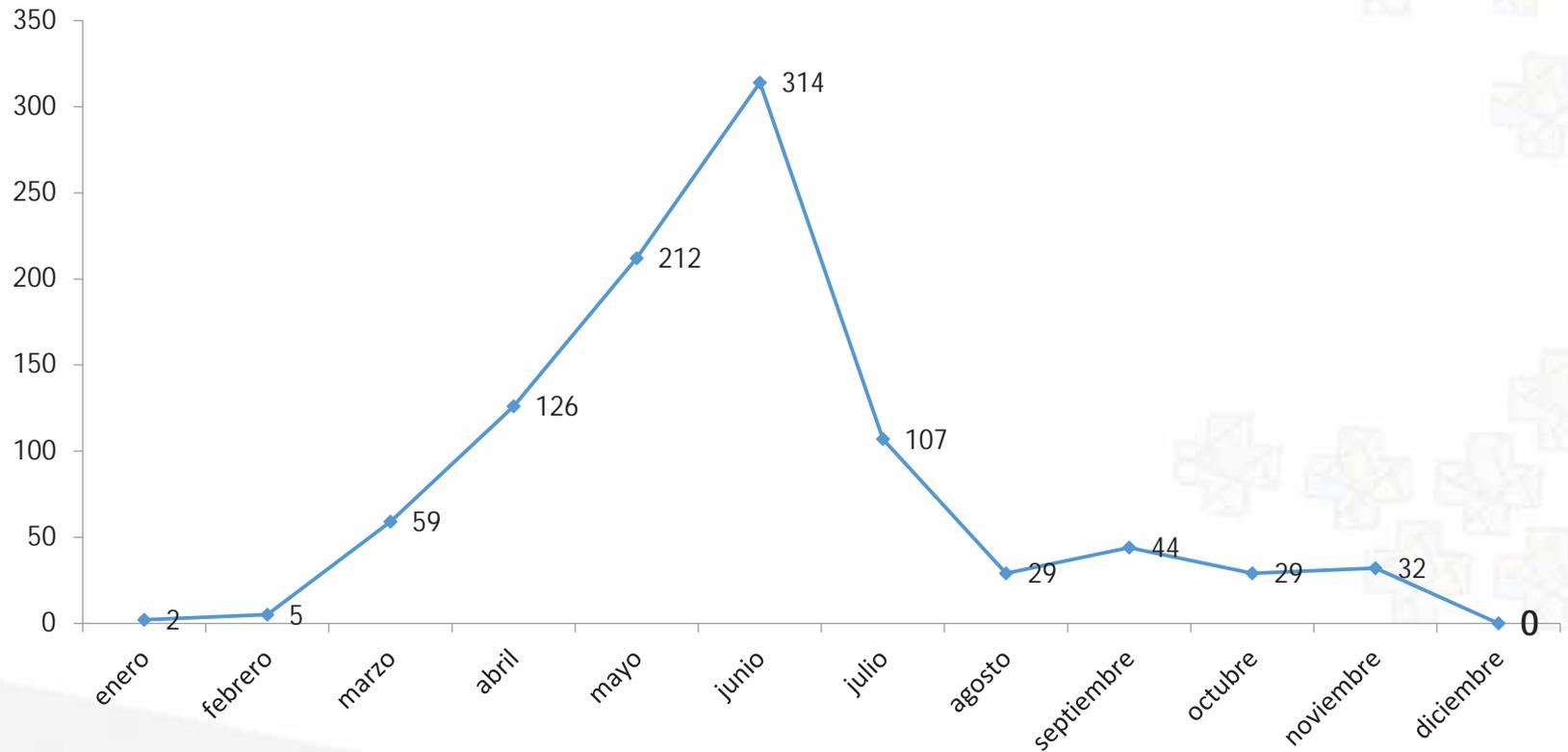
Especialidades



2000 horas especialistas perdidas mensualmente !!

- Traumatología
- Cirugía adulto
- Ginecología
- Neurología
- Diabetología
- Endocrinología
- Cardiología
- Pediatría
- Oftalmología
- Anestesia
- Geriatria
- Neuropsiquiatría infantil
- Nutrición clínica
- Psicología Infantil
- Psicología adulto
- Reumatología
- Psiquiatría infantil
- Traumatología adulto
- Urología infantil y adulto
- Fonoaudiología
- Bronco adulto e infantil

Garantías GES retrasadas



Cumplimiento PPV

METROPOLITANO CENTRAL						
HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO EL CARMEN DR. LUIS VALENTIN FERRADA						
INFORME ACUMULADO A DICIEMBRE 2014						
PROGRAMAS PPV	ACTIVIDADES			PRESUPUESTO		
	PROGRAMACION ANUAL	REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	PROGRAMAD O (M\$)	REALIZADO (M\$)	% CUMPLIMIENTO
PROGRAMA PRESTACIONES COMPLEJAS	74	86	116.2%	106.394	221.414	208.11%
PROGRAMA RESOLUCIÓN LISTAS DE ESPERA	1.016	1.688	166.1%	514.708	881.676	171.3%
PROGRAMA SALUD MENTAL	-	-	-	-	-	-
OTROS PROGRAMAS	28.674	43.816	152.8%	3.122.602	4.440.951	142.2%
PROGRAMA AUGÉ 2014	4.383	9.270	211.5%	490.981	980.797	199.8%
PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS 2014	34.147	54.860	160.7%	4.234.685	6.524.837	154.1%

Fuente : Facturación Final SIGGES

Lista de espera

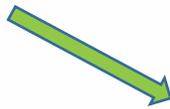
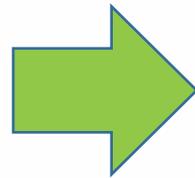
LISTA DE ESPERA CONSULTA ESPECIALISTA

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
TOTAL	12	20	180	1.708	4.471	7.674	8.797	12.057	24.704	5.024	64.647

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
TOTAL	0	0	1	1	3	143	982	1.304	1.462	603	4.499

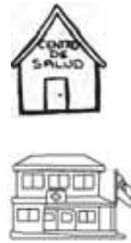
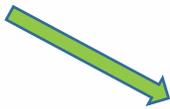
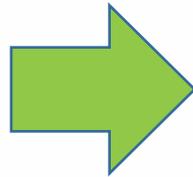
Red de Salud



Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad



Red de Salud



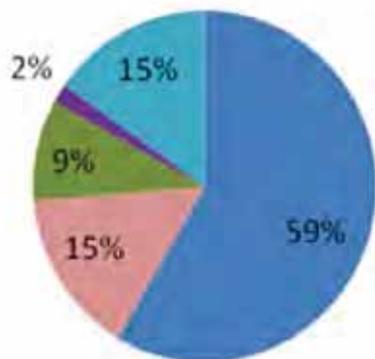
Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad



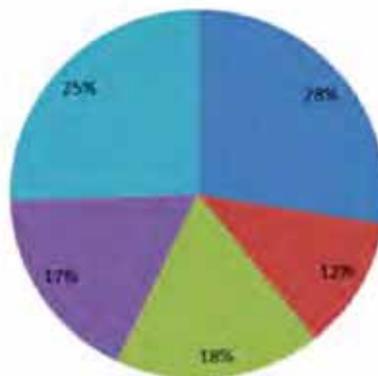
Satisfacción

Experiencia de atención

Enero



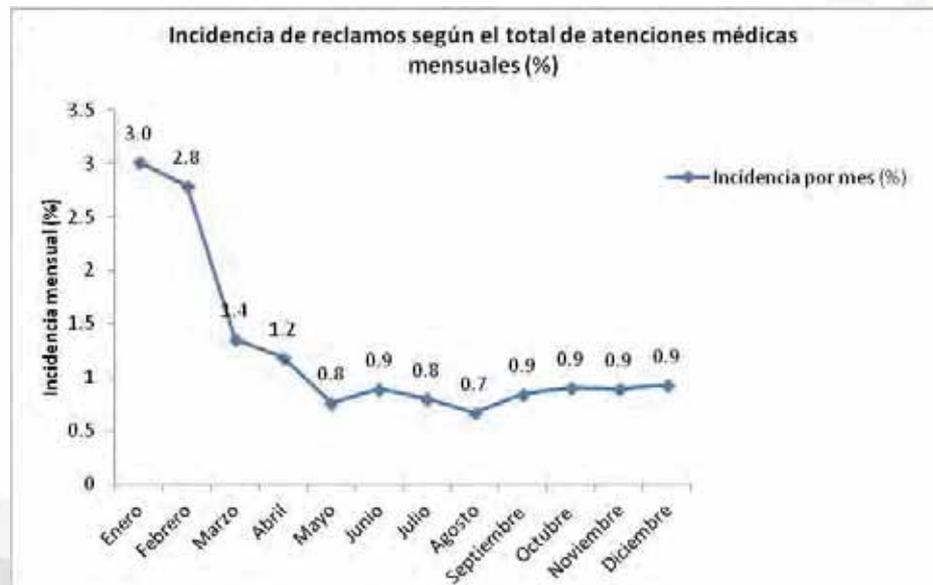
Diciembre



- Reclamo por Tiempo de Espera (En sala de Espera)
- Reclamo Información
- Reclamo por Procedimiento Administrativo
- Reclamo por Tratamiento
- Otros Reclamos

ORDEN DE ATENCIÓN EN URGENCIA PEDIÁTRICA
 EN URGENCIAS SE ATIENDE POR GRAVEDAD NO POR ORDEN DE LLEGADA
 POR ESTO DEBES CONOCER TU CATEGORIZACIÓN

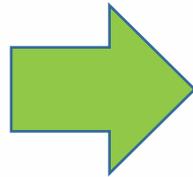
C1	C2	C3	C4	C5
Tiempo de Espera: 0 min	Tiempo de Espera: Aprox. 20 min	Tiempo de Espera: Aprox. 30 min	Tiempo de Espera: Aprox. 1 hora	Tiempo de Espera: Según disponibilidad del servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Síntoma (s) con riesgo vital • Dificultad o falta de respiración 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de alimentación o vómitos • Enfermedades crónicas • Dolor agudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Situación urgente para ser evaluado • Dolor intenso de cualquier tipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud que requieren atención • Síntoma (s) con riesgo vital • Respuesta de un diagnóstico y/o tratamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades crónicas o agudas para ser evaluado • De recuperación o seguimiento



OIRS



Red de Salud

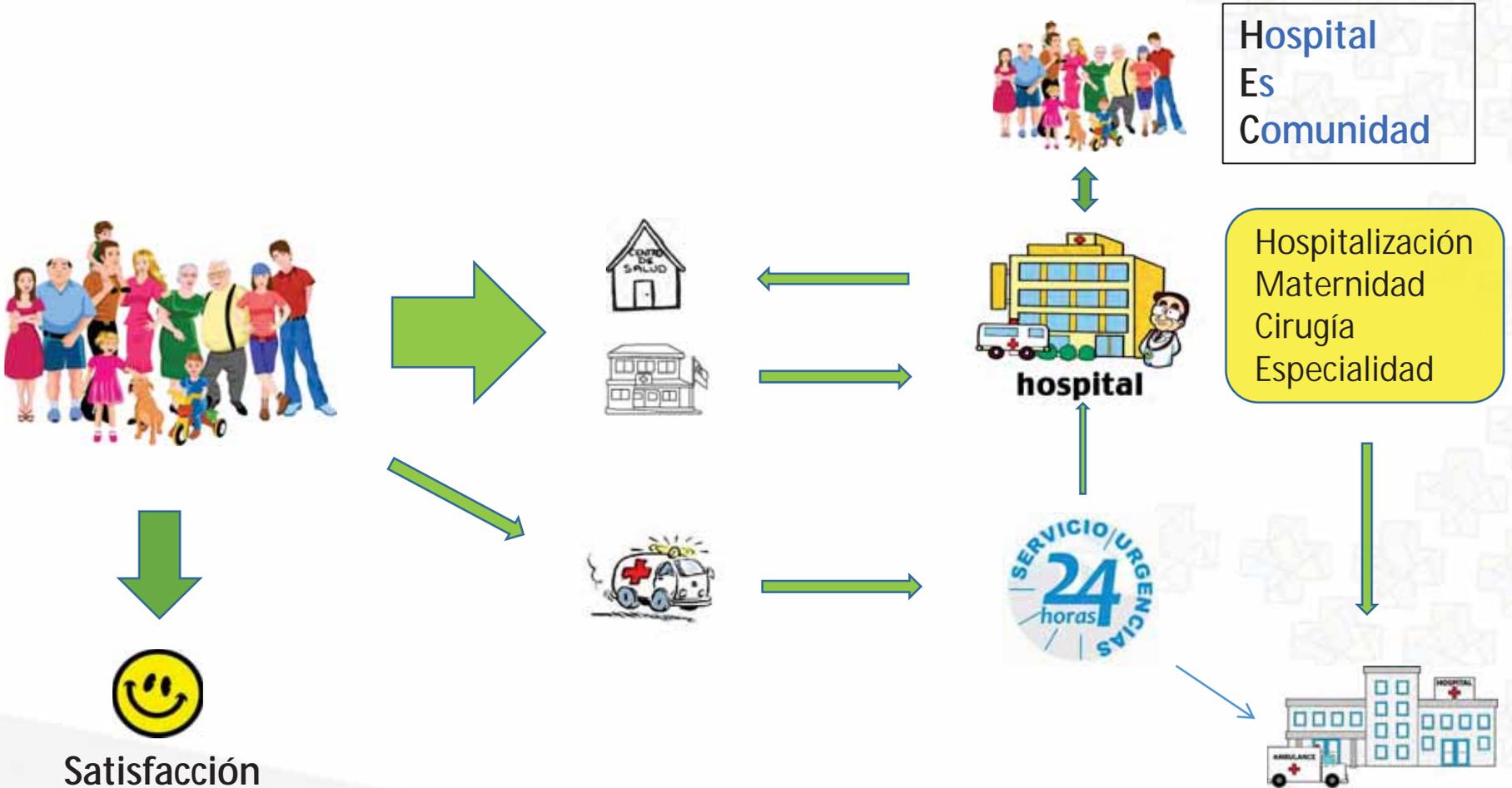


Hospitalización
Maternidad
Cirugía
Especialidad



Satisfacción

Red de Salud



Salud y Comunidad



Desafíos y compromisos

- Eliminar la lista de espera de arrastre.
- Involucrar a la comunidad en el buen uso de los recursos de salud (Categorización y nsp de especialidades)
- Promover y promocionar los hábitos saludables junto a la APS
- Apertura hemodiálisis
- Proyecto Hemodinámia

Desafío Común

Hospital con enfoque comunitario integral e integrado en la red

